

Garantia duradoura do pavimento parquet MEISTER

I. Cobertura da garantia: MeisterWerke Schulte GmbH, Johannes-Schulte-Allee 5, 59602 Rùthen-Meiste, fornece uma garantia, além dos direitos legais ao abrigo do artigo 437 do Código Civil Alemão (substituição, cancelamento de contrato, redução do preço de compra e compensação) sob as seguintes condições de garantia. Os direitos legais acima mencionados, cuja utilização é gratuita, não são restringidos por esta garantia. Com o revestimento de parquet de camada tripla (camada de desgaste de madeira fina, camada intermédia e suporte), a durabilidade especial do pavimento de parquet é alcançada usando uma camada intermédia especial feita de placa de fibra de alta densidade (HDF). Assim, a MEISTERWERKE garante a resistência da estrutura do produto de camada tripla no que diz respeito à colagem de camadas individuais, desde que o produto seja usado para o fim a que se destina em áreas de estar. A garantia não cobre qualquer dano causado por tratamento e uso incorretos. Em particular, qualquer carga ou desgaste no pavimento que não seja o propósito para o qual foi projetado, danos mecânicos causados por móveis, animais de estimação etc., como mossas e riscos, por exemplo. Danos visuais como juntas, mudanças de cor devido à exposição à luz e a deformação de tábuas individuais causadas pelas condições climáticas sazonais do ambiente também não são cobertos. Danos resultantes de infestação de insetos, cuidados inadequados, limpeza ou manutenção da superfície e revestimento da superfície, especificamente danos químicos ou danos causados pela penetração de humidade também não estão incluídos. A garantia aplica-se exclusivamente a produtos de primeira escolha e utilização em áreas de uso doméstico privado sujeitas a desgaste normal, com exceção de divisões húmidas, como casas de banho ou saunas. Aplicam-se condições especiais de garantia para os EUA e Canadá. Esta garantia não se aplica a estas regiões.

II. Período de garantia: O período de garantia para o pavimento parquet MEISTER é de 35 anos após a data de compra.

III. Condições de garantia: O pavimento deve ser instalado de acordo com as instruções de instalação incluídas em cada embalagem do produto ou que podem ser encontradas na internet em www.meister.com/service, nas áreas de utilização permitidas indicadas nas instruções. Em particular, devem ser observadas as informações nas instruções de instalação sobre a verificação da humidade do subsolo e a instalação sobre pavimento radiante. O pavimento também deve ser mantido e limpo de acordo com as instruções de cuidados que acompanham o produto. Se estas instruções de instalação ou manutenção não estiverem incluídas e/ou estiverem incompletas, o reclamante é obrigado a solicitá-las ao seu revendedor especializado ou diretamente à MEISTERWERKE antes de instalar o pavimento. As instruções de instalação, limpeza e cuidados podem ser encontradas em www.meister.com. Além disso,

deve-se notar que o revestimento da superfície é uma camada protetora para a camada de desgaste de madeira por baixo dela e está sujeita ao desgaste normal. Portanto, a garantia não cobre o desgaste deste revestimento. Se aparecerem sinais de desgaste, a superfície deve ser renovada em tempo útil, de forma adequada e na medida necessária por uma empresa especializada. Assim, a garantia não cobre danos resultantes de instalação incorreta, cuidados ou limpeza inadequados ou falha na renovação do revestimento da superfície em tempo útil.

IV. Apresentar uma reclamação de garantia: Qualquer reclamação deve ser feita por escrito para a MEISTERWERKE (por exemplo, por correio, fax ou e-mail), anexando uma cópia da fatura original do revendedor especializado, que serve como certificado de garantia. Se não for possível apresentar a fatura original do revendedor especializado, exclui-se qualquer reclamação ao abrigo da garantia. Uma vez recebida a reclamação pela MEISTERWERKE, esta deve notificar o cliente no prazo de quatro semanas se a reclamação de garantia foi aceite. Se nenhuma notificação for feita dentro deste período, a reclamação de garantia será considerada rejeitada. Durante este período, a MEISTERWERKE ou um terceiro por ela indicado deve ter acesso ao pavimento objeto da reclamação no local para investigar se a reclamação é justificada.

V. Âmbito da garantia: Quando uma reclamação de garantia for aceite, a MEISTERWERKE, a seu critério, reparará a tábua defeituosa ou, alternativamente, fornecerá material de substituição da mesma qualidade, se possível do mesmo lote, para a respetiva divisão onde o problema ocorreu. As disposições de acordo com o artigo 439, n.º 2, 3, 5 e 6 alínea 2 e artigo 475, n.º 5 do Código Civil Alemão aplicam-se a esta reclamação.

VI. Limitação da garantia: O período de garantia não é prorrogado por uma reclamação de garantia. As reclamações ao abrigo da garantia expiram seis meses a partir da data de receção da reclamação escrita do cliente pela MEISTERWERKE (ver IV.), mas não antes do termo do período de garantia.

VII. Escolha da lei: Esta garantia está sujeita à lei alemã, com exclusão do Tratado das Nações Unidas que rege os contratos de venda internacional de mercadorias. No entanto, tal não afeta as disposições legais sobre a limitação da escolha da lei; em particular e de acordo com o art. 6, n.º 2 do Regulamento CE (CE) n.º 593/2008 (o "Regulamento Roma I"), o beneficiário da garantia pode, independentemente da escolha da lei e de acordo com a Seção 1, invocar a proteção obrigatória da lei que se aplicaria na ausência desta escolha de lei.