

## **Garantia de resistência ao desgaste para MEISTERWER design, pavimento laminado e Nadura®**

**I. Cobertura da garantia:** MeisterWerke Schulte GmbH, Johannes-Schulte-Allee 5, 59602 Rùthen-Meiste, fornece uma garantia, além dos direitos legais ao abrigo do artigo 437 do Código Civil Alemão (substituição, cancelamento de contrato, redução do preço de compra e compensação) sob as seguintes condições de garantia. Os direitos legais acima mencionados, cuja utilização é gratuita, não são restringidos por esta garantia. É fornecida uma garantia para assegurar que a camada decorativa do produto adquirido não se desgastará dentro do período de garantia, desde que o produto seja usado adequadamente para o fim a que se destina, de acordo com as seguintes condições de garantia. Qualquer ponto em que a camada decorativa tenha sido removida até ao material de base em uma área de pelo menos 1 cm<sup>2</sup> é considerado desgastado, embora os sinais de desgaste na área da borda de uma tábua individual estejam excluídos desta garantia. Qualquer carga no piso que não seja a finalidade para a qual o piso foi destinado, danos mecânicos e não cumprimento das instruções de cuidados da MEISTERWERKE para o respetivo pavimento excluem qualquer reclamação ao abrigo da garantia. A garantia aplica-se exclusivamente a produtos de primeira escolha e utilização em áreas privadas ou áreas comerciais dependendo da classe de desgaste especificada, com exceção de ambientes húmidos, como casas de banho ou saunas. A garantia também se aplica ao uso em ambientes húmidos, como casas de banho MeisterDesign. vida, Meister Design. pro, Meister Design. conforto, MeisterDesign. flex, MeisterDesign. rígido, MeisterDesign. laminado LL 250, LL 250 S, LD 250, LL 150, LL 150 S, LB 150, LD 150, LC 150 e Nadura NB 400. Não é permitido o uso em ambientes molhados, como chuveiros, casas de banho públicas e saunas. Aplicam-se condições especiais de garantia para os EUA e Canadá. Esta garantia não se aplica a estas regiões.

**II. Período de garantia:** O período de garantia está de acordo com o tempo de garantia indicado para cada produto individual e para o tipo concreto de uso descrito, após a data de compra apropriada, respetivamente.

**III. Condições de garantia:** O pavimento deve ser instalado de acordo com as instruções de instalação incluídas em cada embalagem do produto ou que podem ser encontradas na Internet em [www.meister.com/service](http://www.meister.com/service), nas áreas de utilização permitidas indicadas nas instruções. Em particular, devem ser observadas as informações nas instruções de instalação sobre a verificação da humidade do subsolo e a instalação sobre pavimento radiante. O pavimento também deve ser mantido e limpo de acordo com as

instruções de cuidados que acompanham o produto. Se estas instruções de instalação ou manutenção não estiverem incluídas e/ou estiverem incompletas, o reclamante é obrigado a solicitá-las ao seu revendedor especializado ou diretamente à MEISTERWERKE antes de instalar o pavimento. As instruções de instalação, limpeza e cuidados podem ser encontradas em [www.meister.com](http://www.meister.com).

**IV. Apresentar uma reclamação de garantia:** Qualquer reclamação deve ser feita por escrito para a MEISTERWERKE (por exemplo, por correio, fax ou e-mail), anexando uma cópia da fatura original do revendedor especializado, que serve como certificado de garantia. Se não for possível apresentar a fatura original do revendedor especializado, exclui-se qualquer reclamação ao abrigo da garantia. Uma vez recebida a reclamação pela MEISTERWERKE, esta deve notificar o cliente no prazo de quatro semanas se a reclamação de garantia foi aceite. Se nenhuma notificação for feita dentro deste período, a reclamação de garantia será considerada rejeitada. Durante este período, a MEISTERWERKE ou um terceiro por ela indicado deve ter acesso ao pavimento objeto da reclamação no local para investigar se a reclamação é justificada.

**V. Âmbito da garantia:** Quando uma reclamação de garantia for aceite, a MEISTERWERKE, a seu critério, reparará a tábua defeituosa ou, alternativamente, fornecerá material de substituição da mesma qualidade, se possível do mesmo lote, para a respetiva divisão onde o problema ocorreu. As disposições de acordo com o artigo 439, n.º 2, 3, 5 e 6 alínea 2 e artigo 475, n.º 5 do Código Civil Alemão aplicam-se a esta reclamação.

**VI. Limitação da garantia:** O período de garantia não é prorrogado por uma reclamação de garantia. As reclamações ao abrigo da garantia expiram seis meses a partir da data de receção da reclamação escrita do cliente pela MEISTERWERKE (ver IV.), mas não antes do termo do período de garantia.

**VII. Escolha da lei:** Esta garantia está sujeita à lei alemã, com exclusão do Tratado das Nações Unidas que rege os contratos de venda internacional de mercadorias. No entanto, tal não afeta as disposições legais sobre a limitação da escolha da lei; em particular e de acordo com o art. 6, n.º 2 do Regulamento CE (CE) n.º 593/2008 (o "Regulamento Roma I"), o beneficiário da garantia pode, independentemente da escolha da lei e de acordo com a Seção 1, invocar a proteção obrigatória da lei que se aplicaria na ausência desta escolha de lei.